

Van: "Actium" <contact@actiumwonen.nl>
Onderwerp: [#34983] RE: Aan Femmy Blauw (spoed)
Datum: 9 april 2019 om 14:09:54 CEST
Aan: "C.A.M. van Velzen"
<lianvanvelzen@gmail.com>

Beste C.A.M. van Velzen,

Er is een nieuwe reactie geplaatst bij ticket 34983. Ga naar [Mijn Actium](#) om uw ticket te bekijken en hierop te reageren.

Kopie van de reactie:

Geachte mevrouw Van Velzen,

Op 6 april 2019 stuurde u mijn collega, mevrouw Blauw, een brief. Met deze e-mail reageer ik op uw brief.

In bovengenoemde brief stelt u dat wij nog steeds niets zouden hebben ondernomen om onze huurders veilig te stellen tegen een enorme toename in laagfrequente golven waar u 24 uur lang aan bloot gesteld wordt. Dit is onjuist. Wij hebben gereageerd op uw berichten, u uitgenodigd voor een gesprek en u geadviseerd om contact op te nemen met de gemeente en de NAM-locatie.

U stelt verder in uw brief dat Actium heeft gefaald in het bewaren en streven naar een gezond woongenot. Dit ben ik niet met u eens. Alhoewel wij het vervelend vinden dat u hinder ondervindt van laagfrequente geluidsgolven, levert dit geen gebrek op waar u Actium als verhuurder verantwoordelijk voor kunt houden. Er is mogelijk sprake van een feitelijke stoornis van uw huurgenot door een derde.

Deze feitelijke stoornis is Actium niet aan te rekenen en levert geen gebrek op waarvoor u een huurvermindering kunt vorderen. U kunt van Actium logischerwijs niet verlangen dat zij maatregelen neemt om een mogelijke feitelijke stoornis te verhelpen, die haar niet te verwijten valt.

Ik adviseer u om (opnieuw) contact op te nemen met de gemeente en/of de desbetreffende NAM-locatie.

Met vriendelijke groet,

Tamara Eizema
adviseur juridische zaken

Actium
Postbus 500 | 9400 AM Assen
0900 0604
www.actiumwonen.nl

De informatie opgenomen in dit bericht kan vertrouwelijk zijn en is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Indien u dit bericht onterecht ontvangt, wordt u verzocht de inhoud niet te gebruiken en de afzender direct te informeren door het bericht te retourneren.

Wilt u alstublieft aan het milieu denken voordat u deze mail uitprint.