

'Verantwoordelijkheid'.

Reactie:

Beste mevrouw van Velzen,

Gisteren heb ik uw gezamenlijke mail aan Actium, de NAM, Gemeente Noordenveld en SodM ontvangen en met aandacht gelezen.

Uit uw mail blijkt dat u last heeft van lage frequentiegolven in uw woonomgeving. In uw bericht lees ik dat u boos en teleurgesteld bent in de reactie(s) die u heeft ontvangen over een mogelijke oplossing.

Wij willen graag met u in gesprek.

De uitnodiging om met ons in gesprek te gaan heeft u ook in een eerdere reactie van mijn collega Femme Blauw, wijkconsulent, ontvangen. Zij heeft u op 6 november jl. hierover bericht gestuurd. Of wij u een passende oplossing kunnen bieden, binnen de mogelijkheden die wij hebben kan ik u vooraf niet beloven. Wel dat wij ons best doen naar u te luisteren en mee te denken.

Wij hebben u meerdere malen telefonisch geprobeerd te bereiken.

Dit is tot nu toe helaas nog niet gelukt. Als wij vanuit ons kantoor bellen is dat vanaf een anoniem nummer. Het is mogelijk dat u om die reden de telefoon niet beantwoordt en dat wij u daarom niet bereiken.

Stelt u een huisbezoek op prijs?

Dan vraag ik u met mijn collega Femmie Blauw een afspraak maken. Zij is bereikbaar op maandag, dinsdag en donderdag via ons algemene telefoonnummer 0900 0604 (gratis).

Met vriendelijke groet,

Daphne van Amerongen
medewerker service & ondersteuning
team Kwaliteit en Kennismanagement

Postbus 500 | 9400 AM Assen

0900 0604

www.actiumwonen.nl

De informatie opgenomen in dit bericht kan vertrouwelijk zijn en is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Indien u dit bericht onterecht ontvangt, wordt u verzocht de inhoud niet te gebruiken en de afzender direct te informeren door het bericht te retourneren.

Wilt u alstublieft aan het milieu denken voordat u deze mail uitprint.