



NAM Nederlandse Aardolie Maatschappij B.V.

Mevrouw C.A.M. Van Velzen
De heer R. Huijskens

Brief ref.: EP201811203905

Lindelaan 18
9342 PL EEN

Datum : 22 november 2018

Betreft: Overlast UGS Norg

Geachte mevrouw Van Velzen, heer Huijskens,

Uw brief van 27 oktober 2018 hebben wij in goede orde ontvangen en van de inhoud kennis genomen.

Op 10 augustus 2018 hebben wij van u een klacht ontvangen waarin u aangeeft overlast te ondervinden van laag frequent geluid afkomstig van de NAM installatie UGS Norg te Langelo. Op 14 augustus 2018 heb ik telefonisch contact met u gezocht om meer specifiekere gegevens omtrent uw klacht te kunnen achterhalen. Met die gegevens is er intern gekeken naar de installatie- en procesgegevens van de UGS Norg.

Om de resultaten met u te bespreken hebben wij u uitgenodigd om op 20 augustus 2018 een bezoek te brengen aan onze locatie Norg UGS. In een email van 19 augustus heeft u aangegeven geen interesse te hebben in het bezoeken van de locatie. In aansluiting daarop hebben wij, de heer G. Wemmenhove en ondergetekende, uw thuis bezocht. Tijdens dit prettige gesprek hebben wij aangegeven dat er geen relatie gevonden is tussen uw klachten op de specifieke dagen en de bedrijfssituatie van de installatie Norg UGS op die momenten.

In het gesprek hebben wij aangegeven bereid te zijn om in en rondom uw woning geluidsmetingen te willen laten uitvoeren door Noordelijk Akoestisch Adviesburo (NAA) uit Assen. Dit aanbod heeft u geaccepteerd en de metingen zijn opgelijnd voor 3 september 2018. In de namiddag van 3 september 2018 heeft u, voor u bekende redenen, de afspraak met de heer A. Donker van NAA afgezegd. Ons aanbod om deze metingen te laten uitvoeren staat nog steeds. Indien u daarvan gebruik wenst te maken, verzoek ik u om opnieuw in contact te treden met NAA om een voor u passende afspraak te maken.

Ik hoop u voldoende te hebben geïnformeerd en verblijf ik,

Met vriendelijke groet,
Nederlandse Aardolie Maatschappij B.V.

Mevrouw J. Mulder-Teunissen
Adviseur Vergunningen en Omgevingsmanagement