

Van: Lianda van Velzen <lianvanvelzen@gmail.com>  
Onderwerp: Onderwerp: brief LFg Kenmerk: 26796  
Datum: 14 januari 2019 om 20:35:52 CET  
Aan: Actium <contact@actiumwonen.nl>

Geachte directie,

Op 8 december vorig jaar heb ik van u een ontvangst-bevestigingsbericht ontvangen waarin u aangeeft mijn bericht te behandelen.  
Het is nu vijf weken verder en ik heb nog steeds geen adequaat antwoord van Actium Wonen mogen ontvangen.  
Mijn bericht behelst een zware klacht richting Actium Wonen met inmiddels een klacht behandelingstermijn van een half jaar.

Wij ervaren een ernstige derving in ons woongenot, met inmiddels oplopende gezondheids- en financiële schade.

U heeft als toereiking een gesprekje aangeboden zonder daar een adequate oplossing bij aan te willen geven.  
Het is aardig om te horen dat u als organisatie onze toestand betreurd, maar om er vervolgens niets mee te willen doen,  
blijkt het niets meer dan lege woorden te zijn.

Wettelijk bent u verplicht om ons tegemoet te komen, hiervoor zijn vele mogelijkheden zoals ik in mijn laatste brief al een voorbeeld heb aangegeven.  
Bijvoorbeeld een adequate samenwerking met Gemeente, NAM en het SodM.

Inmiddels betalen wij iedere maand huur voor een mooie plek waar ons woongenot compleet verpest is.  
Hebben wij investeringen gedaan waarin wij durfden te geloven uw inspecteur gaf nl. aan dat er geen hinder van de UGS Norg hoefden te verwachten.  
Wij ondervinden steeds meer schade aan onze gezondheid wat ook weer zijn weerslag heeft op ons werk en inkomen.  
Bovenal hebben wij geen uitzicht op een nieuwe vergelijkbare woonplek.

Aan u de taak om onze klacht naar redelijkheid en billijkheid tot een goed einde te brengen.

Ik zie uw reactie tegemoet.

Vriendelijke groet,

Lianda van Velzen

Lindelaan 18  
9342 PL Een

06-29 211 332

Lianda van Velzen

**Beauty advies & trainingen m/v**

Lindelaan 18

9342 PL Een

0629 211 332

[lianvanvelzen@gmail.com](mailto:lianvanvelzen@gmail.com)

[Liandavanvelzen.nl](http://Liandavanvelzen.nl)